

Psychosociální krizová intervence

VI. Pelhřimovský podvečer

Pelhřimov 29. - 30.10.2010

Bc., MUDr. Dana Hlaváčková

Rallye Rejvív 2010

Kouty nad Desnou

27. - 29. 5. 2010



Autor úkolu: Dana Hlaváčková

OS UM a MK

Autor prezentace: Lenka Vlášková

Supervize ODZ:

PČR KHK

Supervize ODZ: Lukáš Humpal

ÚSZS MSK

Modelový úkol s názvem „pípní“



Modelový úkol s názvem „pípní“

- ⊙ Jedná se o extrémní kombinaci stresu
- ⊙ Legenda: na linku 155 volá rozrušená matka, že její 4 měsíční dítě nedýchá, probíhá telefonická asistovaná pomoc. Posádka sanity dostává zprávu, že otec dítěte je policista, a že ví, že by záchranka měla přijet do 10 min

Modelový úkol s názvem „pípní“

- Nebodovaný úkol v rámci soutěže národních posádek RZP a RLP
- 25 RLP
- 28 RZP
- Cílem úkolu je seznámení záchranářů se systémem poskytování psychosociální intervenční péče (= SPIS)
- Úkol nemá správné řešení

Modelový úkol s názvem „pípní“

- V jedné místnosti se odehrává situace
- Sledování ve druhé místnosti přes kameru
- Dohled psychologa, lékařský dohled
- Situace:
 - Posádka se snaží resuscitovat, byt' dítě má posmrtné skvrny
 - Otec je ve stresu – ohrožuje zdravotníky zbraní

Modelový úkol s názvem „pípni“



Modelový úkol s názvem „pípní“

- Po vytažení zbraně cca do 1 min situace zastavena
- Reakce velmi rozdílné a bohaté
- Ihned po situaci následoval defusing
 - dva peeri a psycholog
- Představa organizátorů byla cca 12min
Reálný čas – od 20 do 50 min
- V posádce (i RZP) tři lidé
- Nabídnuto občerstvení

Modelový úkol s názvem „pípní“



Modelový úkol s názvem „pípni“

○ Časový harmonogram:

- Začátek denních etap 7:45 hod.
- Konec denních etap 21.30 hod.

Okolnosti:

- těhotná majitelka penzionu
- TV Nova hlásí zastřelení pachatele ZJ
- figuranti si uvědomují, že to není „legrace“

Modelový úkol s názvem „pípní“

Chování posádek „PŘI“

- Snaha komunikovat s otcem
- Zaměstnat matku – průkaz pojištěnce
- Připravení židle pro otce
- Všechny posádky resuscitují
- Někteří si zbraně vůbec nevšimli
- 1 posádka nechtěla jít vůbec dovnitř
- V posádkách RLP se nikdo se nesnažil zbraň otci vzít
- V posádkách RZP se pokusila téměř polovina posádek odebrat zbraň otci a „obětovali tak sestru“

Modelový úkol s názvem „pípni“

Reakce posádek (1):

- Zmatek
- Leknutí
- Vůbec nevšimnutí si zbraně – ochrana členů posádky
- Ukazují se reálné zkušenosti s ohrožováním – i střelnou zbraní
- Figurína x dítě
- „tělo bylo jinde než hlava“
- Úzkost
- Chyběla možnost navázat kontakt – nutnost resuscitovat, otec za zády

Modelový úkol s názvem „pípní“

Reakce posádek (2):

- V praxi budu opatrnější
- Pocit prázdna
- Pocity viny – měli jsme to předvídat
- Dochází mě to až potom
- Nenapadá mě vůbec nic
- Byl jsem policajt – zkoumal zbraň
- Bála bych se jezdit
- „Osahám se, zda jsem celá bez zranění“
- Kdo zaplatí hypotéku
- Teprve teď tu sedím a mám tachykardii
- Strach, že si nás ten otec najde

Modelový úkol s názvem „pípní“

Chování posádek „PO“:

- Rozčarování z „nedokončení“
- Řešení medicínských otázek
- Jak postupovat – resuscitovat, odvézt dítě, „heslo“
- Dotazy zda zbraň byla vidět
- Chtěli se vidět na kameře
- Cesta na WC, mytí rukou
- Snaha „zpacifikovat otce“
- Není čas na zásady, jsme nastaveni na soutěž

Modelový úkol s názvem „pípní“

Postřehy:

- Policista si uvědomuje náročnost
- Figurantka matka velmi citlivě reaguje na:
 - Položení dítěte na zem
 - Dotaz „Kdy jste naposledy viděla své dítě živé“
 - Zaráží jí, že se nikdo neptá na jméno dítěte

Celkem pomáhá:

- **následný kontakt posádky s figurantem policistou**
- **zpětná vazba**
- **rozbor celé situace**

Modelový úkol s názvem „pípni“

Co v praxi záchranářům pomáhá:

- Pochvala za dobře odvedenou práci
- Pocit zachráněného člověka
- Běh, jízda na kole, cigareta, panák....
- Pocit, že jsem celý
- Neříkat „co bylo v práci“ partnerovi
- Pláč
- Zdraví a fungující rodina

Defusing

Důvody, poznatky defusingu u realizátorů úkolů

- 25 resp. 28 posádek
- velká psychická náročnost pro profesionály
- nutnost odpočinku
- nutná výměna rolí
- „setření pocitu extremity situace“
- po delší době problematické vytipovat nejzasaženější osobu
- přenos nervozity
- časová tíseň
- stálé opakování zásad – dotazník a leták
- občerstvení jako nutnost

Rallye Rejwiz 2011



SPIS - *timing*

- 2003 – 2004 „tři sudičky u kolébky“
- 2005 – MZ – odbor krizové připravenosti
- 2006 – spolupráce se ZZS HMP ÚSZS
- - spolupráce s NCO NZO
- 2007 – zahraniční zkušenosti
(WHO, NATO, EU)
- 2008 – 2009 – pilotní projekt „SPIS“
- 2010 – 2011 - implementace 1.etapy SPIS
- *od 2012* – evaluace 1.etapy
- implementace 2.etapy

Struktura SPISu

Odborný „think - thank“:

- Odborná pracovní skupina MZ
- Odborní garanti – OS ÚM a MK,
- 2xODZ

Koordinace – státní a mezinárodní:

- FN Brno Bohunice
– Středisko medicíny katastrof

Koordinace – krajská úroveň:

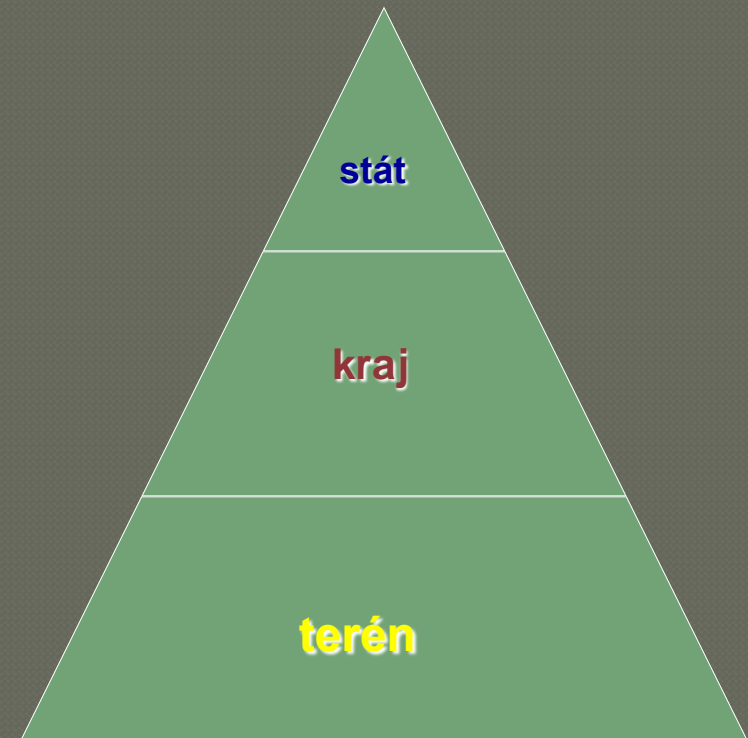
- krajsí koordinátoři

Intervenční týmy:

- odborníci na duševní zdraví
s výcvikem v krizové intervenci
- peři

Spolupráce s týmy vně systému:

- intervenční týmy IZS, NNO a další



Používané typy a metody intervence

Intervence

- skupinová
- individuální

Odborné metody intervence

- psychosociální první pomoc
- debriefing
- defusing

**Akreditovaná pracoviště, certifikované kurzy,
výcviky**

Dostupnost SPIS – kde jsme dnes?

Dokumenty:

- zákon o ZZS
- metodické dokumenty MZ
- smlouva s WHO – SPIS jako smluvní „produkt“

Kontakty:

- webové stránky
- telefonický kontakt na krajského koordinátora
- přímý kontakt na peera p.p.

Požadavek:

- prostřednictvím zasaženého jednotlivce
- prostřednictvím managementu (nebo Asociace ZZS ČR)
(ve spolupráci s vedoucími zaměstnanci nebo ZOS
nebo tiskovým mluvčím)

SPIS – kdo se dále účastní?

Spolupráce:

- Asociace ZZS ČR
- Komora záchranářů ČR
- Unie nelékařů ZZS
- Odborový svaz zdravotnictví ČMKOS
- Společnost pracovního lékařství
- Zástupci fakultních nemocnic prostřednictvím odborů krizové připravenosti
- SUM a MK
- Regionální kancelář WHO ČR a SR
- *ZZS HMP*

Děkuji za pozornost.