



## **Interná súťaž posádok RZP – organizovať alebo nie?**

**J. Karaš, M. Hudák, M. Vitková  
Falck Záchranná a.s., Košice**

# Interná súťaž Falck Záchranná Rescue

---

## Definícia

Súťaž posádok ZZS podobná iným národným a medzinárodným súťažiam (Záchrana na Slovensku, Rallye Rejvíz v Čechách)

# Prečo robíme súťaž - zmysel

---

Jedna z foriem vzdelávacieho  
a tréningového procesu



**Skvalitňovanie diagnostiky, liečby  
a starostlivosti o pacienta**



# Ciele

---

## **1. Preveriť úroveň kvality teoretických a praktických znalostí posádok RZP**

- a) Tímová spolupráca posádok
- b) Komunikácia s pacientom a okolím
- c) Praktické zručnosti a používanie zdravotníckych pomôcok
- d) Teoretické vedomosti a postupy (algoritmy)

# Ciele

## 2. Získať spätnú väzbu o úrovni štandardizácie a unifikácie v postupoch (algoritmy)

- a) Kvalita práce členov ETC – supervízori
- b) Kvalita práce regionálnych riaditeľov a záchranárov
- c) Pripravenosť organizátorov a rozhodcov robiť súťaž



# Ciele

---

## 3. Skvalitniť komunikáciu

- a) Upevniť interpersonálne vzťahy – „budovanie tímov“
- b) Udržiavať **motiváciu** a spolupatričnosť zamestnancov

## 4. Hľadať kvalitných ľudí

- a) Hľadanie **budúcich lídrov** (na funkčné miesta, inštruktorov pre vzdelávanie...)
- b) Hľadanie **budúcich reprezentantov** pre externé súťaže



## 5. Súťaž - učiť a trénovať

Prečo ?



Čo ?



- Štandardizovať a unifikovať všetky operačné a medicínske procesy
- Vytvoriť jednotnú kultúru





# Počet staníc a počet poskytovateľov vo FZ

---

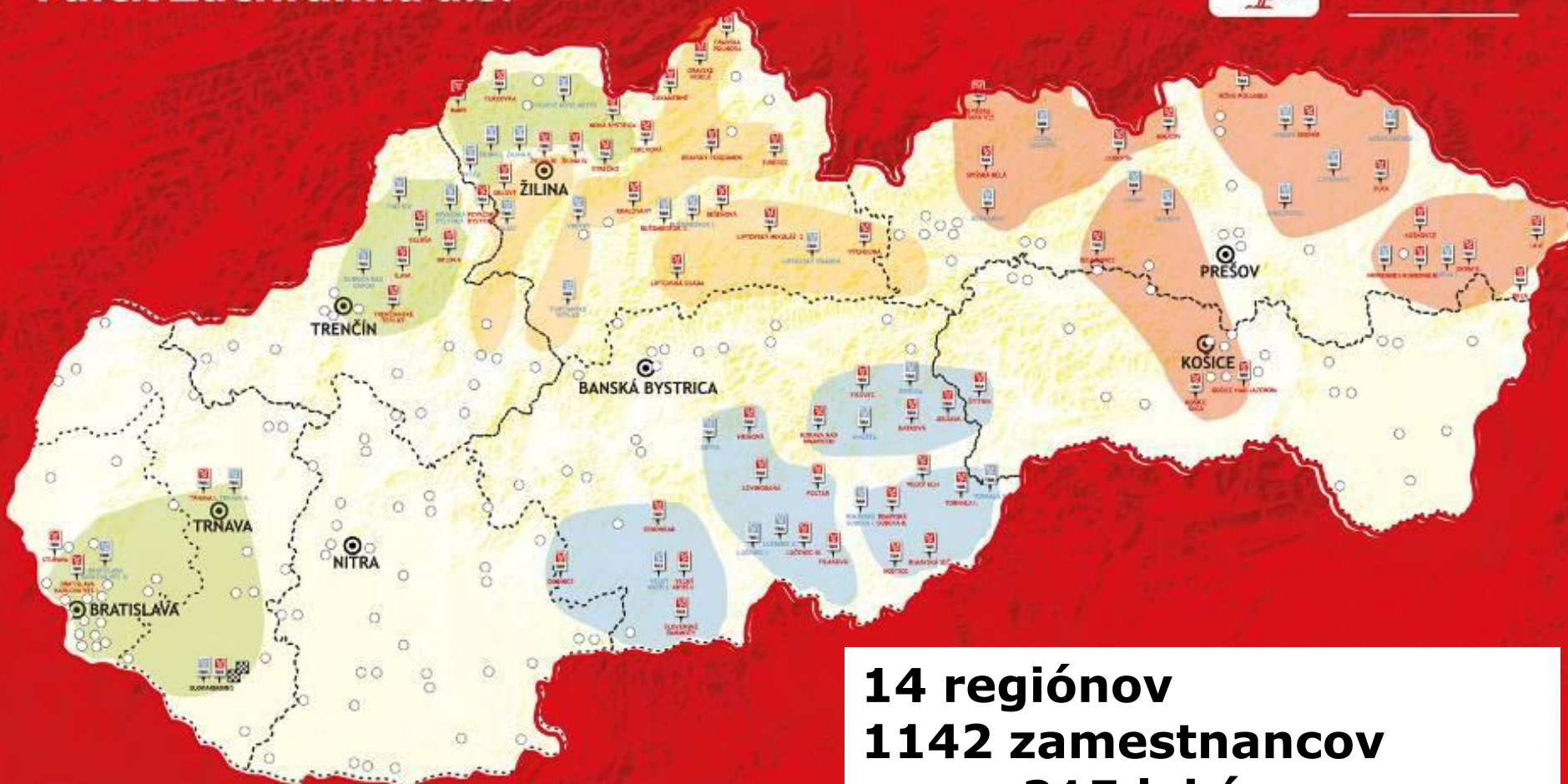
<b>Rok</b>	<b>Počet staníc /zamestnancov</b>	<b>Počet prebratých poskytovateľov</b>
<b>2006</b>	<b>74 / 900</b>	<b>13</b>
<b>2010</b>	<b>91 / 1142</b>	<b>14 + FZ</b>



# Prehľad staníc ZZS Falck Záchranná a.s.



Falck



- stanice RZP, Falck Záchranná a.s. ( 59 )



- stanice RLP, Falck Záchranná a.s. ( 32 )

**14 regiónov**  
**1142 zamestnancov**  
**215 lekárov**  
**927 záchranárov**  
**15 „kultúr“ (14+Falck)**

# Ako sme to robili

---

- Dvojčlenné posádky RZP (záchranár, vodič)
  - **1 stanica / 1 posádka**
  - Víťaz regiónu postupuje do finále
- 
- 2009      74 posádok      10 finále      **84 / 168**
  - 2010      91 posádok      14 finále      **105 / 210**

**Ročne cca 20% záchranárov preverených/preškolených  
okrem pravidelných foriem vzdelávania a tréningu**

# Ako sme to robili

---

- **Identické kritéria vo všetkých regiónoch (finále)**
  - Jednotné úlohy (Záchrana, Rallye Rejvíz)
  - „stabilný“ tím rozhodcov
  - Organizácia, figuranti, materiálne vybavenie – v spolupráci s regionálnym riaditeľom, záchranárom a supervízorom
- Úlohy – **už školené nozologické jednotky**

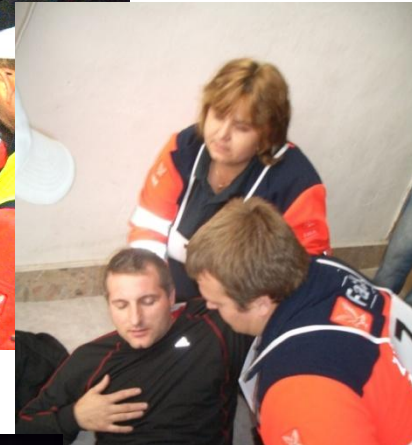




# Obsahové zameranie úloh

## A. Modelové situácie

1. Plavec / KPR
2. Ferdo / AKS
3. Armáda / Anafylaxia
4. Vlák / Trauma
5. Turista / Bezvedomie



# Obsahové zameranie úloh

---

## **B. Teoretická časť**

### 6. Testy medicínske a testy cestnej premávky



# Obsahové zameranie úloh

## C. Technické zručnosti

### 7. Koordinácia a technické zručnosti vodiča a záchranára





# Špecifiká súťaže

---

- **Riešenie jednoduchých úloh z praxe**  
(nie sofistikované)
- Priamy praktický **tréning úzkou skupinou ľudí**  
(uniformita)
- Po skončení úlohy **poukázanie na dobré a slabé miesta** v teórii a praktických postupoch  
(individuálne každá posádka – 60 min)



# Pozitíva súťaže

---

- **Motivácia** – zdravotníci sa chcú učiť
- **Silný prvok**
  - **Nastavenie** štandardov a unifikácie
  - **Kontrola** kvality vzdelávania a tréningu
  - Zistené slabé miesta - **čo treba učiť**
  - Zistené slabé miesta - **koho treba učiť**

# Slabé miesta

---

- **Náročnosť na organizáciu** / vzdialenosti
- **Ekonomická náročnosť**
- **Prehnané očakávania** úrovne vedomosti ZZ získaných štúdiom
- **Koncentrácia síl vzdelávania na sofistikované úlohy**
- **Nevyužitá štatistická dáta**

# Záver

---

**Interná súťaž jeden z dôležitých  
a nevyhnutných prvkov  
vzdelávania a tréningu**

---

# Ďakujem

karas@falck-zachranna.sk

