

# ŠKOLENÍ ZOS V RÁMCI NÁCVIKU KPR DLE PROFESNÍCH SKUPIN



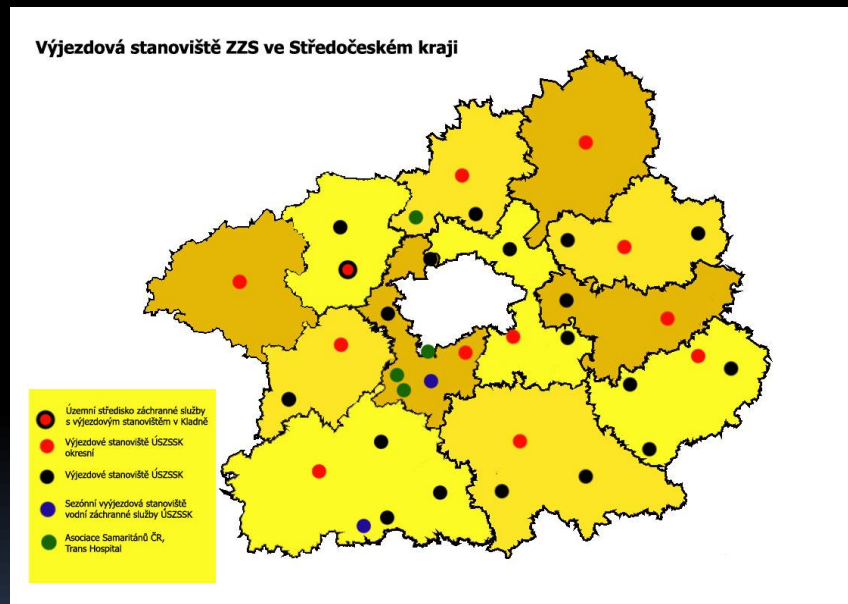
JANA ŠEBLOVÁ  
PATRIK MERHAUT



# Školení operátorek

- Od roku 2003/2004 – Mělník
- kurzy Komunikace pro operátorky od roku 2005
- Rozšiřování funkcí ZOS v moderním pojetí - 2006
- grant 155+ - Rozšířená telefonická asistence na tísňové lince - 2006 – 2008
  - Medicínský a koordinační rozměr práce operačního střediska
  - Psychologický a etický rozměr práce operačního střediska
  - Prostupnost záchranné služby s psychosociálními službami
- Krizová telefonická intervence – od roku 2010 - zaměřeno zejména na operátorky call-centra

# Školení operátorek 2006




- sjednocení postupů v rámci 6 ZOS kraje
- přechod na stejné principy práce
- první informace o telefonicky asistované neodkladné resuscitaci

# TANR – DP z roku 2007

## Telefonicky asistovaná první pomoc a TANR

## Analýzy hovorů s TANR od roku 2007

Česká lékařská společnost J.E. Purkyně  
Společnosti urgentní medicíny a medicíny katastrof



Telefonicky asistovaná první pomoc (TAPP)  
Doporučený postup výboru ČLS JEP - spol. UM a MK  
Aktualizace: 21.4.2007

D) ÚVOD A VÝZNAM

1.1 Úvod

Poskytování telefonicky asistované první pomoci (TAPP) má podle situace a možnosti instruuovat volající nebo svědky k poskytnutí první pomoci postiženému. Jde o jednu ze základních úloh zdravotnického operačního střediska.

Základní instrukce by měly být poskytnuty zejména v těchto situacích:

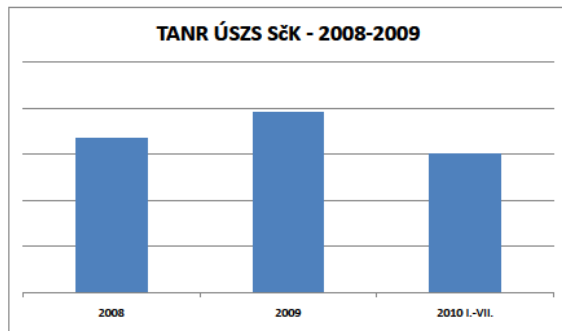
Situace	Instrukce
Náhle zástava oběhu	TANR (viz dále)
Dušení z obstrukce dýchacích cest	Vypuzovací manévry, uvolnění dýchacích cest, umělé dýchání.
Bezvědomí se zachovalým dýcháním	Při jistotě stran kvality dýchání stabilizovaná poloha, jinak ponechat pacienta v poloze, v jaké se nachází! Pokud leží, nedávat nic pod hlavu (!!!). V obou případech důsledně sledovat stav dýchání.
Dopravní nehody, pády a ostatní traumata	Prioritou je zástava tepenného krvácení a obnovení/udržení průchodnosti dýchacích cest. Pokud to není nutné (postižený dýchá), nehybat! V případě potřeby manipulace s postiženým vždy šetrně s fixací hlavy větší těží. Pokud možno přikrýt (udržení teploty)! Zřetelně označit místo nehody – bezpečnost zraněného i zachránce!
Krvácející rány	Zástava masivního krvácení, krytí pokud možno sterilním materiálem. Použít gumové rukavice, jsou-li k dispozici.
Intoxikace požitím	Podle povahy látky vyvolat nebo naopak zabránit zvracení, podání tekutin atd.
Popálenina	Lokální chlazení popáleného místa.
Poleptání, zasažení chemikálií	Podle chemické podstaty mechanicky očistit, nebo opláchnout proudem vody.
Cizí těleso	Pokud to není nutné pro manipulaci s pacientem, nevydávat.
Náhle zhoršení chronické nemoci	Asistované podání emergentní medicíny, pokud ji má pacient k dispozici.
Porod	Asistence u porodu, vyčištění dýchacích cest novorozence, péče o

- Nerozpoznání náhlé zástavy oběhu
  - Gasing
  - Identifikace rizikových faktorů
- Nesprávně poskytované instrukce
  - Nesprávné poměry dýchání a kompresí
  - Není 4 minuty pouze CCR
- Dlouhé prodlevy v získávání informací a zjišťování nepodstatných údajů
- Slangové zdravotnické výrazy nebo zdrobněliny
  - Resuscitace, masírovat srdíčko....
- Nestandardizovaný postup

# Školení ZOS – KPR a TANR 2008/2009

1. základní a rozšířená neodkladná resuscitace – definice, indikace, kontraindikace, pomůcky, postupy dle platných doporučení – teorie; rozšířená KPR – zajištění dýchacích cest, týmová spolupráce – dvoučlenný tým RZP, dvoučlenný tým RV – teorie, video
2. nácvik KPR na modelu – nácvik základní KPR bez pomůcek a s jednoduchými pomůckami (rouška, maska) – každá operátorka provádí základní KPR nejméně 5 minut v 1 záchránci nepřerušovaně
3. telefonicky asistovaná neodkladná resuscitace – odlišnosti provádění NR po telefonu, teorie – DP pro TANR a TAPP, zaměření na identifikaci zástavy, rozlišení etiologie – kardiální vs. hypoxická/asfyktická zástava
4. praktický nácvik – rozbor správných a nesprávných postupů v živých nahrávkách, nácvik na figuríně s poskytováním standardizovaných rad – klinické situace

# Počet TANR v letech 2008 - 2009



# Význam školení z hlediska ZOS

- počet TANR stoupá
- nižší procento nerozpoznání NZO, zejména identifikace gaspingu
- větší představa o dění na místě NZO a tím přesněji poskytované instrukce
- standardizace instrukcí – menší rozptyl pokynů a srozumitelnější jazyk (bez cizích slov, bez zavádějících příměrů)
- větší jistota ve vedení hovoru - a to včetně dětských resuscitací