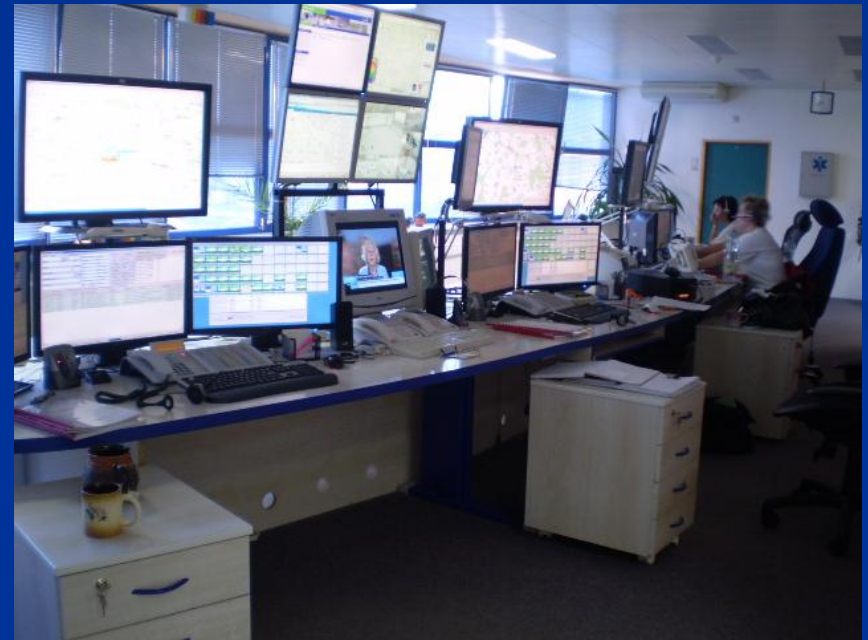


# TANR a já operátorka

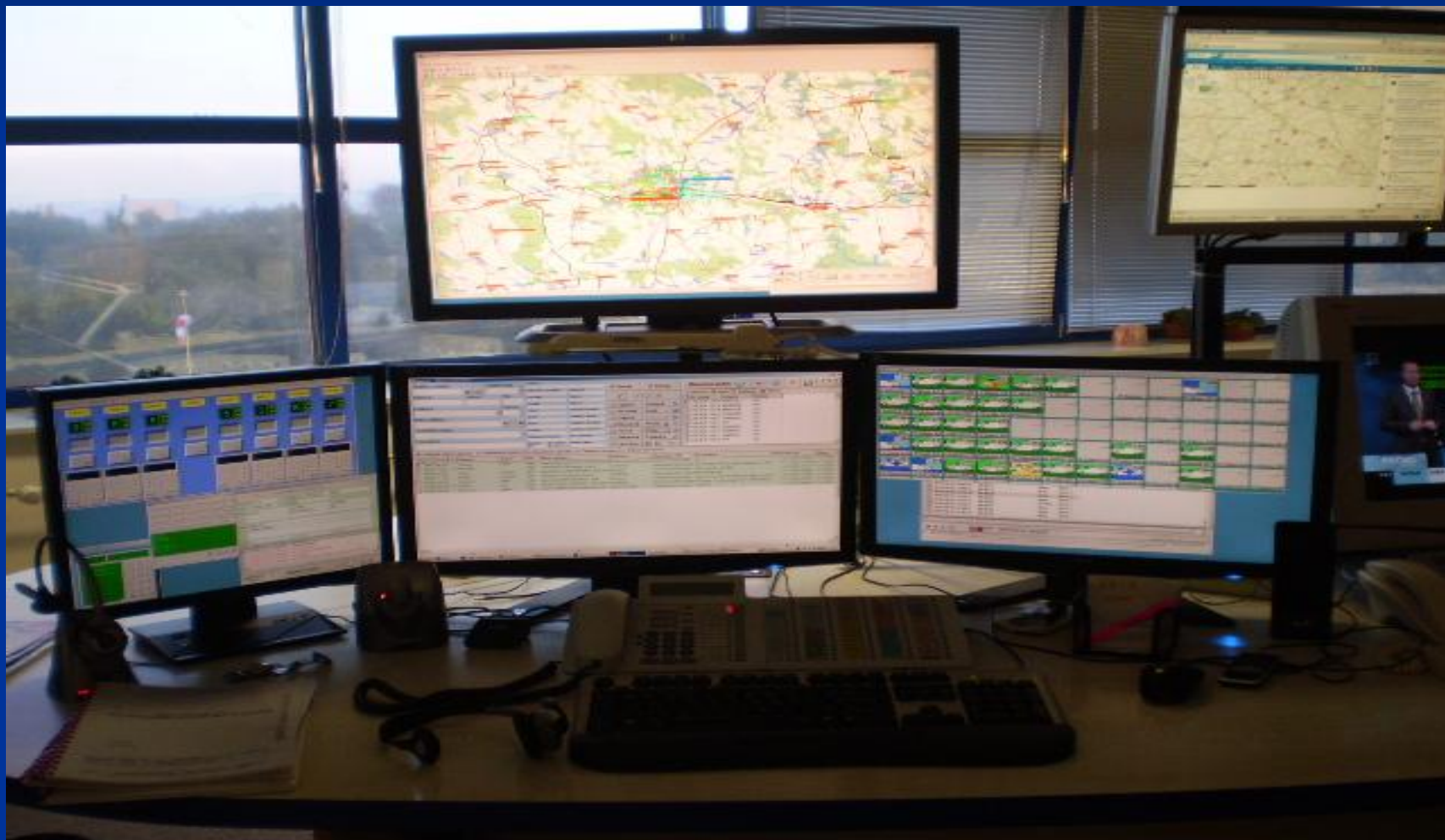


# Volající v krizi

- Typ odevzdaný
- Typ hysterický
- Typ akční
- Typ ideál



# Jak na to .....



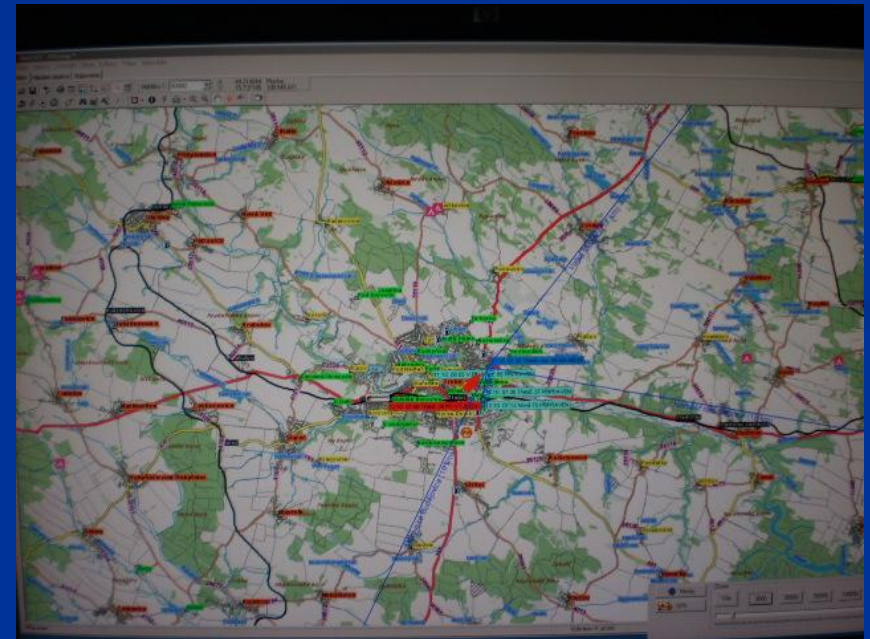
# Důležité pro mě - operátorku

- technické zázemí –  
kvalitní mapové  
podklady, SW,  
technické vybavení
- klidné prostředí
- odborné znalosti
- spolupráce s ostatními
- uznání
- motivace



# Negativní pro mě - operátorku

- nejasné místo zásahu
- nepřehledná situace na místě ( jazyk. bariéra)
- „zrada“ techniky
- špatný signál
- TANR u dětí ( já – matka )
- velké emocionální vypětí



# Jak se s tím vypořádat ....

- přesvědčení, že tuto práci dělat CHCI
- soustavné vzdělávání
- pravidelná supervize
- zpětná vazba s posádkou
- „umění odpočívat“
- umění PŘIJMOUT POMOC



# Přítel na telefonu ....



Děkuji za pozornost!

