

Časná krizová intervence po ztrátě blízkého člověka

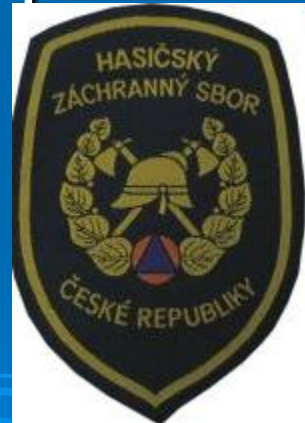
Dopravní nehoda na dálnici D1
22.9.2008



Hynek Kadečka
záchranář ZZS KV
peer HZS KV

Jak se to všechno stalo...

- OA, posádka 5 mladých lidí
- za 70.km D1 směr Brno najíždí na neznámý předmět, který proráží nádrž
- na 79.km zastavují, vzdalují se do bezpečí a kontaktují KOPIS HZS KV
- na pomoc vyslána posádka HZS Humpolec
- následně při umístování výstražného trojúhelníku dochází k tragické DN



A co záchranka?



- Přijetí výzvy v 16:58, vysokoenergetická DN s větším počtem zraněných, 1 těžké zranění
- V 17:00 výjezd posádek RLP Humpolec a RLP Pelhřimov, v 17:01 vzlet LZS Jihlava
- Na místě první RLP HU v 17:08, poté přílet LZS v 17:14, v 17:16 příjezd RLP PE
- Ošetření a odvezení 2 zranění na těle, jeden na duši, na místě podléhá zraněním mladý muž



Zdroj: HZS KV



Zdroj: HZS KV



Zdroj: HZS KV



Zdroj: HZS KV




Zdroj: HZS KV



Je ještě nějaký zraněný?

- těžké zranění nikoli na těle, ale na duši
- pohled na letící bezvládné tělo svého přítele po nárazu vozidla odtah.služby
- nalezení „bezpečí“ pod dekou v dívčí náruči
- výrazný psychomotorický neklid, žízeň, pláč, zármutek, beznaděj a čekání
- „zachraňte mi ho, prosím!“
- „ne...on mi neumře....on nesmí umřít!“

Co se dělo v sanitě aneb budu potřebovat pomoc...

- „grounding“
 - non-verbální komunikace
 - snaha aktivně naslouchat
 - posouzení situace a hledání řešení
 - „...zavoláme Denisu...“
 - „...žádná psycholožka mi nebude nic povídat!“
- 

Končíme...

- konec resuscitace mladíka
- nemáme klid, ticho...mám vztek
- informace lékaře o maximálním resuscitačním úsilí, které nevedlo k záchraně přítele
- „...to není pravda, on nezemřel...“
- „on zemřel...já už ho nikdy neuvidím!“



Příjezd Denisy...

- navázání kontaktu
- nabídnutí pití, vyslechnutí, ale i náruče
- domluva, co a jak s „postiženou“ ...
- transport na stanici HZS do Humpolce

...a na základně?

- při prvním kontaktu se zemí se hroutí, podlamují se jí kolena...
- povzbuzení verbální i fyzické
- usazení v klidné místnosti, přikrytí dekou, čaj, fyzický kontakt...
- „nechod' pryč, prosím!“
- pořád zvoní mobily!
- více se mlčí, než mluví
- „jak to můžeš dělat?“
- příjezd maminky a tety
- loučení

Zamyšlení a pochybnosti o sobě...

- tykání vs. vykání
- rukavice, klasika...
- zodpovědnost a rozhodnost netopýra
- „proboha už buďte zticha!“ aneb jak umlčet ty, kteří plácají nesmysly
- jak být oporou v nouzi bez nutkání zachraňovat, soudit a dávat do pořádku to, co nejde aneb vlastní pocity soucitu a lítosti?

Oběť
nebo
opora?



Dr. Cihangir Güleğen - Ankara 112



Díky za pozornost!
...a šťastnou cestu domů...